

INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Date de dernière mise à jour : le 01/06/2022

TABLE DES MATIERES

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT.....	2
CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES.....	2
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DANS LE CADRE DES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ET NON COLLECTEES AUPRES DE VOUS.	3
CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE A LA FRAUDE	4
DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES	4
LOCALISATION DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES	4
DUREES DE CONSERVATION.....	5
EXERCICE DES DROITS	5
DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION	6
PROFILAGE ET PRISE DE DECISION AUTOMATISEE.....	6
PROSPECTION.....	6
COORDONNEES DES DELEGUES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	6

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Ce document d'information a pour objet de vous informer de manière plus détaillée des traitements de données à caractère personnel vous concernant mis en œuvre par les responsables de traitement mentionnés ci-après.

Nous nous engageons à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel en vigueur, et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), ainsi que la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.

Pour l'ensemble des opérations, FIDLI, en qualité de Responsable du Service, est responsable du traitement des données personnelles à l'exception des opérations listées ci-après pour lesquelles ELIGI, en qualité de délégué de gestion, est « responsable de traitement » en ce qui concerne les moyens techniques nécessaires à la gestion des contrats :

- Adhésion ;
- Gestion de la vie des contrats ;
- Encaissement des primes et reversement ;
- Recouvrement des primes (amiable et contentieux) ;
- Archivage des pièces de gestion et documents comptables.

CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Dans le cadre de la fourniture de nos produits et services, nous pouvons recueillir et utiliser des données personnelles vous concernant, telles que :

Informations relatives à votre identité (nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail...)

Informations relatives au titulaire de l'adhésion FIDLI (numéro de carte, numéro de compte bancaire, données de carte de paiement, facturation, historique de paiement...)

Informations relatives aux actes de gestion des contrats, des services et réclamations (date et motif des appels, historique des appels, circonstances, motif de réclamation, documents supports...)

Informations sur le ou les bénéficiaires (ex : nom, prénoms et date de naissance...)

FINALITES DU TRAITEMENT ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Les données ont pour finalité de satisfaire à votre demande et de permettre la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes d'adhésion, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat y compris de profilage. A ce titre, elles pourront être utilisées à des fins de recouvrement, d'études statistiques et actuarielles, d'exercice des recours et de gestion des réclamations et contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle et de surveillance, et de respect des obligations légales, réglementaires et administratives. Ces informations pourront également être utilisées comme explicité ci-dessous pour des besoins de prospection commerciale y compris de profilage sous réserve de votre consentement ou de votre droit d'opposition ainsi que pour permettre la lutte contre la fraude.

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux finalités de traitement :

Bases juridiques	Finalités de traitement
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de mesures précontractuelles telles que délivrance d'informations préalables à l'adhésion... - Réalisation d'actes d'adhésion, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat - Recouvrement - Gestion des réclamations et contentieux - Lutte contre la fraude - Prise de décision automatisée y compris le profilage lié à l'adhésion ou l'exécution du contrat - Certaines données peuvent entraîner des décisions sur l'adhésion et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties - Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque - Etudes statistiques
Obligations légales	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des obligations légales, réglementaires et administratives Amélioration continue des offres et process
Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> - Lutte contre la fraude Afin de protéger les intérêts de l'ensemble des parties non frauduleuses au contrat - Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale Afin de vous permettre de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DANS LE CADRE DES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ET NON COLLECTEES AUPRES DE VOUS.

Nous ne collectons pas de données personnelles vous concernant auprès d'autres organismes.

CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE A LA FRAUDE

Vous êtes également informé que la société FIDLI peut mettre en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par FIDLI ou ses partenaires.

Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant pour le compte de la société FIDLI. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Les données vous concernant pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, à la société FIDLI, ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, organismes professionnels, organismes sociaux des personnes impliquées, sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

LOCALISATION DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES

FIDLI et ses partenaires ont adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Les précisions concernant la localisation des traitements sont disponibles dans les documents qui vous ont été remis lors de l'adhésion.

S'agissant des traitements réalisés par des partenaires externes, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des traitements, leur niveau de sécurisation (opérationnel et technique) et le niveau de protection des données personnelles du pays destinataire, qui doit être équivalent à celui de la réglementation européenne.

A titre d'exemple, les data centers de la société ELIGI sur lesquels sont hébergées vos données sont localisés en Europe. Il n'y a pas de traitements hors UE effectués sur vos données personnelles par ELIGI.

Vous pouvez à tout moment prendre connaissance des pays, des destinataires et des traitements concernés, de leur finalité, et des garanties réglementaires ou contractuelles dont bénéficient ces données sur demande écrite auprès du Délégué à la Protection des Données de la société FIDLI, à l'adresse suivante : servicequalite@fidli.fr

DUREES DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat en référence aux délais de prescriptions légales et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

EXERCICE DES DROITS

Dans le cadre du traitement que nous effectuons vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation d'un :

- **Droit d'accès** : Vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles vous concernant dont nous disposons et demander à ce que l'on vous en communique l'intégralité.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsque vous retirez votre consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement.
- **Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.**
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données.
Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible.
- **Droit de retrait** : Vous avez le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués. Il est susceptible de rendre l'exécution du contrat impossible sans être pour autant une cause de résiliation reconnue.
Cependant, le retrait de données nécessaires à l'exécution du contrat et notamment au contrôle de la pertinence des engagements réciproques, est susceptible de rendre impossible l'exécution du contrat, dès lors que ces données participent du consentement des parties à la contractualisation.
Dans une telle hypothèse, cette impossibilité d'exécution peut être une cause contractuellement définie de fin d'adhésion.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale.

Vous pouvez exercer chacun de vos droits aux coordonnées figurant en fin de document.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté - 3 Place de de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

PROFILAGE ET PRISE DE DECISION AUTOMATISEE

Dans le cadre de l'adhésion et l'exécution du contrat, les services peuvent, à partir d'informations vous concernant ou concernant vos biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage vous concernant.

De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des services.

Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse mentionnée en fin de document.

PROSPECTION

Dans le cadre d'opérations de prospection et afin de vous permettre de bénéficier d'une offre de services aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins, certaines données vous concernant peuvent ou pourront entraîner des décisions automatisées ou fondées sur le profilage, consistant notamment à vous adresser certaines offres commerciales.

Vous disposez d'un droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ainsi que du droit de vous opposer au profilage de vos données lié à la prospection ; vous pouvez exercer ce droit à l'adresse ci-dessous.

COORDONNEES DES DELEGUES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Vous pouvez exercer vos droits auprès des Délégués à la Protection des données (en joignant à votre demande un justificatif d'identité) :

- par courrier : FIDLI - Délégué à la Protection des Données – 5 Boulevard des Pécheurs 83980 Le Lavandou

- par mail : servicequalite@fidli.fr